

**AS „Pasažieru vilciens”
pasažieru iesniegumu izvērtēšanas darba grupas apspriedes
PROTOKOLS**

Rīgā, 2024. gada 27. augustā

Nr. 18

Piedalās:

Pasažieru pārvadājumu departamenta vadītāja	Sandra Striķe,
Korporatīvās pārvaldības un tiesiskā nodrošinājuma daļas vadošais jurists	Krista Neimane,
Finanšu departamenta vadītāja	Alīna Prihodjko,
Klientu apkalpošanas daļas	
Vecākais klientu apkalpošanas speciālists	Līga Upīte.

Apspriedi vada: Pasažieru pārvadājumu departamenta vadītāja Sandra Striķe.

Protokolē: Klientu apkalpošanas daļas Vecākais klientu apkalpošanas speciālists Līga Upīte.

Darba kārtībā:

1. Pasažieres JP 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt degvielas summu (18,12 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr.6702 Jelgava (04:46) - Rīga (05:34) kavējumu un elektrovilciena Nr.6741 Rīga (12:44) - Jelgava (13:29) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā.
2. Pasažieres IH 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa biļetes summu (2,00 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6518 Tukums II (09:18) - Rīga (10:38) kavējumu 2024. gada 29. jūlijā.
3. Pasažieres EŠ 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (14,20 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6408 Sloka (09:20) - Rīga (10:08) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā.
4. Pasažieres ML 2024. gada 29. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt degvielas summu (10,02 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6502 Ķemeri (04:40) - Rīga (05:38) atcelšanu dzelzceļa posmā Ķemeri - Dubulti 2024. gada 29. jūlijā.
5. Pasažieres TG 2024. gada 29. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (69,07 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6290 Rīga (22:48) - Lielvārde (23:44) kavējumu 2024. gada 29. jūlijā.
6. Pasažieres JŠ 2024. gada 29. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa biļetes summu (1,50 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6407 Rīga (08:09) - Sloka (08:59) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā.
7. Pasažieres SLK 2024. gada 29. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt koplietošanas automašīnas nomas izdevumu summu (4,04 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6710 Jelgava (07:03) - Rīga (07:48) atcelšanu dzelzceļa posmā Jelgava – Olaine 2024. gada 29. jūlijā.
8. Pasažieres DP 2024. gada 29. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa biļetes summu (2,75 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6710 Jelgava (07:03) - Rīga (07:48) atcelšanu dzelzceļa posmā Jelgava – Olaine 2024. gada 29. jūlijā.
9. Pasažiera JG 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (54,80 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6402 Sloka (06:48) - Rīga (07:38) atcelšanu dzelzceļa posmā Sloka - Zaslauks 2024. gada 29. jūlijā.
10. Pasažieres ZE 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (56,00 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6529 Rīga (21:39) - Tukums II (23:02) atcelšanu dzelzceļa posmā Dubulti - Tukums II 2024. gada 28. jūlijā.
11. Pasažieres LP 2024. gada 31. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa biļetes summu (4,00 EUR) sakarā ar dīzeļvilciena Nr. 6877 Rīga (16:13) - Jelgava (16:58) atcelšanu dzelzceļa posmā Olaine – Jelgava 2024. gada 29. jūlijā un elektrovilciena Nr. 6716 Jelgava (07:46) - Rīga (08:33) kavējumu 2024. gada 30. jūlijā.

12. Pasažiera RV 2024. gada 1. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt koplietošanas automašīnas nomas izdevumu summu (6,19 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6408 Sloka (09:20) - Rīga (10:08) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā.
13. Pasažieres OS 2024. gada 1. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (61,12 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6503 Rīga (06:39) - Tukums II (08:02) atcelšanu dzelzceļa posmā Torņakalns - Tukums II 2024. gada 29. jūlijā.
14. Pasažieres ER 2024. gada 30. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (11,92 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6724 Jelgava (08:46) - Rīga (09:33) kavējumu 2024. gada 30. jūlijā.
15. Pasažieres AV 2024. gada 02. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa un vilciena biļešu summu (4,75 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6746 Jelgava (13:46) - Rīga (14:33) atcelšanu 2024. gada 30. jūlijā.
16. Pasažiera JP 2024. gada 5. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt koplietošanas automašīnas nomas summu (9,78 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6725 Rīga (08:44) - Jelgava (09:29) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā un elektrovilciena 6725 Rīga (08:44) - Jelgava (09:29) kavējumu 2024. gada 30. jūlijā.
17. Pasažieres EĶ 2024. gada 5. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu summu (41,40 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6533 Rīga (22:54) - Tukums II (00:14) atcelšanu dzelzceļa posmā Sloka - Tukums II 2024. gada 28. jūlijā.
18. Pasažieres MA 2024. gada 28. jūlija iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt taksometra pakalpojumu un vilciena biļetes summu (50,80 EUR) sakarā ar elektrovilciena Nr. 6538 Tukums II (22:18) - Rīga (23:38) atcelšanu 2024. gada 28. jūlijā.
19. Pasažieres JP 2024. gada 20. augusta iesnieguma izskatīšana ar lūgumu kompensēt autobusa biļešu summu (5,50 EUR) sakarā ar sakarā ar elektrovilciena Nr. 6753 Rīga (15:44) - Jelgava (16:30) atcelšanu 2024. gada 29. jūlijā un elektrovilciena Nr. 6706 Rīga (05:33) - Jelgava (06:19) kavējumu 2024. gada 30. jūlijā.

Apstākļu izklāsts:

Svētdienas vakarā (28.07.2024.) un naktī uz pirmdiemu (29.07.2024.) piedzīvotās spēcīgās vētras dēļ tika būtiski ietekmēta vilcienu satiksme Jelgavas un Tukuma dzelzceļa līnijās. Nolauzto koku, sabojātā kontakttīkla, kontakttīkla balstu un citu dzelzceļa infrastruktūras elementu ietekmē virkne vilcienu reisu netika izpildīti laikā vai izpildīti vispār, vilcieniem tiek atceltiem visā maršrutā vai kādā no posmiem.

Lai gan normatīvie akti nenosaka pienākumu pārvaldītājam izmaksāt pasažierim kompensāciju gadījumos, kad vilciena kavējums radies no pārvaldītāja neatkarīgu iemeslu dēļ, tomēr, lai uzlabotu AS "Pasažieru vilciens" reputāciju un veicinātu pasažieru izvēli arī turpmāk izmantot braucienus ar vilcienu,

darba grupa nolēma ierosināt:

1. Kompensēt JP zaudējumus 18,12 EUR apmērā par degvielu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt JP naudas summu 18,12 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
2. Kompensēt IH zaudējumus 2,00 EUR apmērā par autobusa biļeti.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt IH naudas summu 2,00 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
3. Kompensēt EŠ zaudējumus 14,20 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt EŠ naudas summu 14,20 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
4. Kompensēt ML zaudējumus 10,02 EUR apmērā par degvielu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt ML naudas summu 10,02 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
5. Kompensēt TG zaudējumus 69,07 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt TG naudas summu 69,07 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
6. Kompensēt JŠ zaudējumus 1,50 EUR apmērā par autobusa biļeti.

- Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt JŠ naudas summu 1,50 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
7. Kompensēt SLK zaudējumus 4,04 EUR apmērā par koplietošanas automašīnas izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt SLK naudas summu 4,04 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 8. Kompensēt DP zaudējumus 2,75 EUR apmērā par autobusa biļeti.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt DP naudas summu 2,75 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 9. Kompensēt JG zaudējumus 54,80 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt JG naudas summu 54,80 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 10. Kompensēt ZE zaudējumus 56,00 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt ZE naudas summu 56,00 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 11. Kompensēt LP zaudējumus 4,00 EUR apmērā par autobusa biļeti.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt LP naudas summu 4,00 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 12. Kompensēt RV zaudējumus 6,19 EUR apmērā par koplietošanas automašīnas izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt RV naudas summu 6,19 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 13. Kompensēt OS zaudējumus 61,12 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt OS naudas summu 61,12 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 14. Kompensēt ER zaudējumus 11,92 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt ER naudas summu 11,92 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 15. Kompensēt AV zaudējumus 2,50 EUR apmērā par autobusa biļeti.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt AV naudas summu 2,50 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 16. Kompensēt JP zaudējumus 9,78 EUR apmērā par koplietošanas automašīnas izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt JP naudas summu 9,78 EUR apmērā uz pasažiera norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 17. Kompensēt EČ zaudējumus 41,40 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt EČ naudas summu 41,40 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 18. Kompensēt MA zaudējumus 48,80 EUR apmērā par taksometra pakalpojumu izmantošanu.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt MA naudas summu 48,80 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).
 19. Kompensēt JP zaudējumus 5,50 EUR apmērā par autobusa biļešu iegādi.
Lūgt Grāmatvedības daļai pārskaitīt JP naudas summu 5,50 EUR apmērā uz pasažieres norādīto kontu (informācija nav publiskojama).

Pielikumā:

1. JP iesniegums, degvielas čeks, degvielas aprēķins un vilciena braukšanas biļete uz 3 lapām.
2. IH iesniegums uz 1 lapas.
3. Vilciena braukšanas biļete un autobusa biļete uz 1 lapas.
4. EŠ iesniegums uz 1 lapas.
5. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 4 lapām.

6. ML iesniegums uz 1 lapas.
7. Vilciena braukšanas biļete, degvielas čeka apliecinājums un aprēķins uz 2 lapām.
8. TG iesniegums, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājums un vilciena biļete uz 2 lapām.
9. JŠ iesniegums uz 1 lapas.
10. Vilciena braukšanas biļete, RS biļete uz 2 lapām.
11. SLK iesniegums uz 1 lapām.
12. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 3 lapām.
13. DP iesniegums čeks uz 1 lapas.
14. Vilciena braukšanas biļete, autobusa biļete uz 2 lapām
15. JG iesniegums uz 1 lapas.
16. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 3 lapām.
17. ZE iesniegums uz 1 lapas.
18. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 3 lapām.
19. LP iesniegums uz 1 lapas.
20. Vilciena braukšanas biļete, autobusa biļete uz 2 lapām.
21. RV iesniegums uz 1 lapas.
22. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 3 lapām.
23. OS iesniegums uz 1 lapas.
24. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 2 lapām.
25. ER iesniegums uz 1 lapas.
26. Vilciena braukšanas biļete, taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 3 lapām.
27. AV iesniegums uz 1 lapas.
28. Vilciena braukšanas biļete, autobusa biļete uz 2 lapām.
29. JP iesniegums uz 1 lapas.
30. Vilciena braukšanas biļete, automašīnas koplietošanas izmantošanas apliecinājumi uz 4 lapām.
31. EČ iesniegums un vilciena biļetes uz 3 lapām.
32. Taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 1 lapas.
33. MA iesniegums, vilciena biļete un taksometra pakalpojuma izmantošanas apliecinājumi uz 4 lapām.
34. JP iesniegums uz 1 lapas.
35. Vilciena braukšanas biļete, autobusa biļešu apliecinājumi uz 3 lapām.
36. Vilcienu kavējuma atskaite uz 2 lapām.

Apspriedes vadītājs: S.Strīķe
Apspriedes dalībnieki: K.Neimane
A. Prihodjko

Protokolēja: L. Upīte

Nosūtīts: VIVI F, VIVI KPT, VIVI KAD, VIVI PPD