

Valsts administrācijas  
skola

## Atveseļošanas un noturības mehānisma 2.3.2.2.i investīcija

**“Valsts un pašvaldību digitālās  
transformācijas prasmju un spēju  
attīstība”**

# Digitālās transformācijas izaicinājumi



**Sekmīgai digitālajai transformācijai nepieciešami zinoši un kompetenti īstenotāji!**

Valsts un pašvaldību darbiniekiem jāspēj vadīt liela mēroga digitālās transformācijas pārmaiņu procesu, tai skaitā, nodrošinot atbalstu privātajam sektoram un iedzīvotājiem – jābūt par paraugu!



**Jāisteno vērienīgi digitālās transformācijas un pārmaiņu projekti, jāveido platformas**

Nākamajos 4 g. plānots aptuveni **300 milj. investīcijas IKT**. Kritiskā prasme - kompetents pasūtītājs un zinošs IKT projektu vadītājs! Pārmaiņu procesu sistēmiska plānošana.



**Mūsdienu digitālajām iespējām un klientu vajadzībām neatbilstoši e-pakalpojumi**

Sadrumstaloti e-pakalpojumi, sarežģīti un nepārskatāmi, zema izpratne par klientorientētu pieeju. Trūkst zināšanu par pakalpojuma dizainu un lietojamību.



**Datos balstīta lēmumu pieņemšana un politikas plānošana**

Zemas datu prasmes un datu analītikas prasmes. Trūkst zināšanu un prasmju pielietot datus un datu analītikas rīkus politiku un rīcību programmu izstrādē.

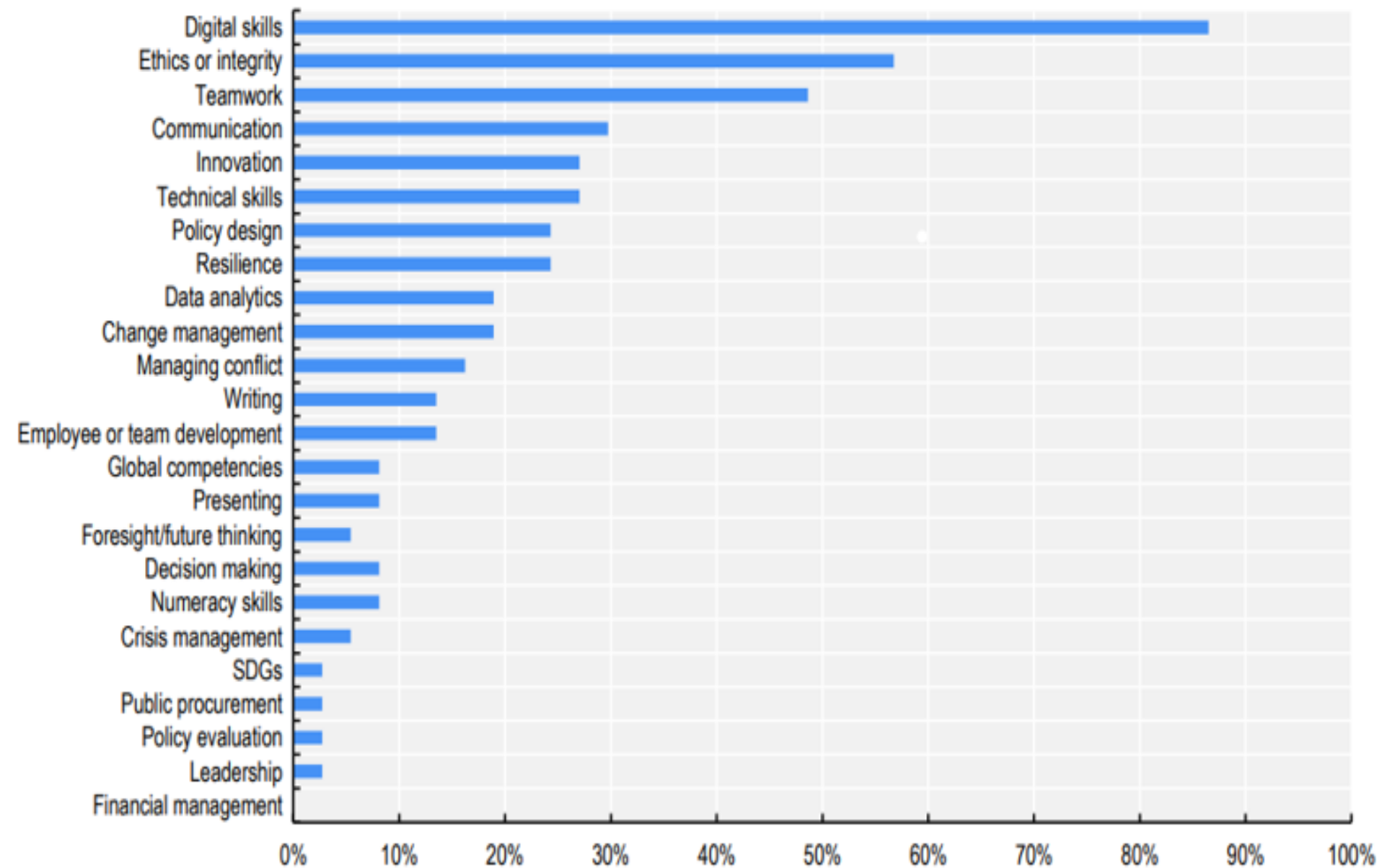


**Publiskās pārvaldes efektīva un droša darbība**

Digitālā vide sniedz jaunas sadarbības un efektīvas darba metodes, kas pašreiz netiek pietiekami izmantotas. Šī brīža aktualitāte – **kiberdrošība!**


Figure 2.8. L&D priorities for public servants (non-managerial), 2022

Percentage of countries that responded to the survey question



Note: N=37. Data for the United States not available. Respondents could choose five. Original question: "What are the top skill or competency types currently prioritised for learning or development across your country's public service?"

Source: OECD (2022), Survey on Public Service Leadership and Capability, Module 5 on Learning and Development.

StatLink  <https://stat.link/pvagj5>

Pēdējo 5 gadu laikā Digitālās akadēmijas jeb plaša apjoma digitālo prasmju programmas publiskai pārvaldei realizētas daudzās ES un OECD valstīs:

Igaunija, Kanāda, Apvienotā Karaliste, Portugāle, Lietuva; Grieķija: Brazīlija, Nīderlande, Beļģija, Francija.....

Pasaule ir digitāla un tai ir nepieciešama digitāla valsts pārvalde.

Sabiedrība – tostarp nozares, izglītība un uzņēmumi attīstās un ikdienas darbībās iekļauj digitālās tehnoloģijas, rīkus un datus, lai nodrošinātu labākus rezultātus. Šie digitālie izaicinājumi neatšķiras valsts sektorā, kas ir jāaprīko ne tikai ar pareizo tehnoloģiju, bet arī jāspējina ar pareizo darba vidi, pareizajām prasmēm un talantiem, lai atbalstītu pāreju no e-pārvaldes uz digitālo pārvaldi. Digitālā darbaspēka sasniegšana ir ļoti svarīga, lai atraisītu digitālo tehnoloģiju un datu potenciālu, lai labāk apmierinātu iedzīvotāju vajadzības un veidotu sabiedrību uzticēšanos

**Stratēģiskie dokumenti  
un pamatnostādnes,  
kas paredz digitālo  
prasmju attīstības  
programmas īstenošanu  
publiskajā pārvaldē  
nodarbinātajiem**

**Vienīgais finansējuma avots  
šobrīd:**

**AF 8,2 milj. + PVN**

**Apstiprinātais nemaināmais  
rādītājs:**

**62 000 apmācīto**

**Digitālās transformācijas  
pamatnostādnes 2021. – 2027.**

**Publiskajā pārvaldē nodarbināto  
mācīšanās un attīstības plāns  
2021. – 2027.**

**Administratīvās kapacitātes ceļa karte  
Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai  
2021.-2027.**

**Valsts pārvaldes modernizācijas  
plāns 2023. – 2027.**

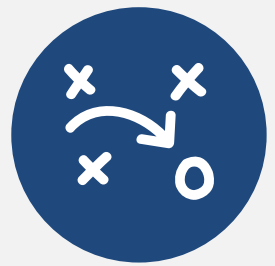
**Eiropas Savienības Atveseļošanas un  
noturības mehānisma plāns 2021.-2026.**

**The OECD Framework for Digital Talent  
and Skills in the public sector 2020**

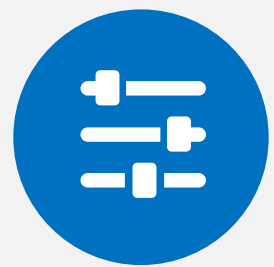
# Ko vēlamies panākt?

## Kādas prasmes nepieciešams attīstīt? (Piemēri)

### Efektīvs un drošs darbs digitālā darba vidē



Darbs ar liela apjoma informāciju un datiem;  
Datu analīze un vizualizācija



Efektīvs darbs digitālā vidē;  
Sadarbības un kopdarba rīki



Kiberdrošība;  
Risku un organizatorisko izmaiņu pārvaldība

### Kvalitatīvi, uz lietotāju vērsti pakalpojumi un datos balstīti lēmumi



Pakalpojumu pārvaldība;  
Procesu vienkāršošana;  
LEAN, Agile pieeja

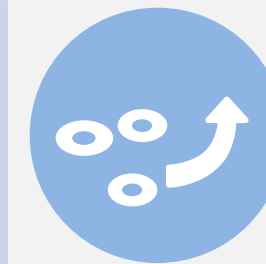


Klienta centrēta pieeja;  
Pakalpojumu kvalitāte;  
Lietojamības analīze



Datu analītika atbilstoši profesionālajai jomai

### Digitālās transformācijas vadīšana, prasmīga IKT projektu ieviešana



IKT projektu ieviešanas vadība;  
Pārmaiņu vadība



Valsts digitālās transformācijas iniciatīvas un risinājumi



Jauno tehnoloģiju, MI pielietojumi;  
Mākoņdatošana

Izstrādāts

## KOMPETENČU IETVARS -

zināšanu un prasmju definējums un tam atbilstošas apmācību ceļa kartes noteiktām funkcijām un lomām:

**Vadītāji**

**Pakalpojumu vadītāji**

**IT Projektu vadītāji**

**Politikas plānotāji**

**IKT projektu personāls**

**Drošība**

**Lietojamība un pakalpojumu dizains**



# Kompetenču attīstīšana

## Augsta līmeņa prasmes un ekspertīze

IT sistēmu administrēšana, e-pakalpojumu pārveide/prototipi; MS Power Apps, AI, mākoņdatošana, ICT Operations and DevOps

Piemērs: Augsta līmeņa vadītāju mācības pakalpojumu pārvaldības un pārmaiņu vadības jomā

## Vidēja līmeņa prasmes un specializācija

Power BI, IKT projektu vadība, sistēmu testēšana, digitālo pakalpojumu dizains, UX (lietotāja pieredze), Agile

Piemērs: Procesu analīze un Klientcentrēts pakalpojumu dizains + Iestādes pakalpojuma pārveides prototips 20 cilvēku grupa klātienē mācības

## Pamata zināšanas un prasmes

par tehnoloģiju ietekmi uz publiskās pārvaldes darbu, prasmīga ikdienas programmu lietošana, komandu sadarbības rīku izmantošana, datu pratība, ētisks un drošs darbs, kiberdrošība.

Piemērs: Online kurss pakalpojumu pārvaldības pamatprincipi – 15 000 apmācīto

# Apmācāmo skaits prasmju līmeņos un programmās

Izmaksas pamatotas ar iepriekšējo 6 gadu apmācību programmu statistiku un tirgus izpēti

**Efektīvs un drošs darbs  
digitālā darba vidē**

**Pamata zināšanas un prasmes  
atbilstoši kompetenču ietvariem un  
amatu profilam**

Amatu kompetenču ietvari. DigiComp standarts.  
Pamatā adaptētas esošas mācību programmas.  
Prasmju pārbaudes.

**E- mācībās 40 000 apmācīto  
Vadītās mācībās 9916 apmācīto**

**Budžets: ~ 3,1 milj**

**Digitālo procesu un pakalpojumu  
plānošana – uz lietotāju orientēta  
un datos balstīta**

**Specifiskās prasmes atbilstoši  
profesionālajām vajadzībām**

Pielāgota mācību programma un process, saistītas kompetences. Praktiska use-case pieeja, prototipi pirms izstrādes, nozaru specifiskie projekti. Sertifikācija.

*Piem., IKT projektu vadītāju programma.  
Datos balstītu lēmumu veidošana politikas  
plānotājiem. Pakalpojumu vadītāju programma*

**11 777 apmācīto**

**Budžets: ~ 2,5 milj**

**Prasmīga digitālās  
transformācijas procesu  
vadīšana un risinājumu  
ieviešana**

**Specializētās apmācības un  
atbalsta pasākumi digitālās  
transformācijas pārvaldībai**

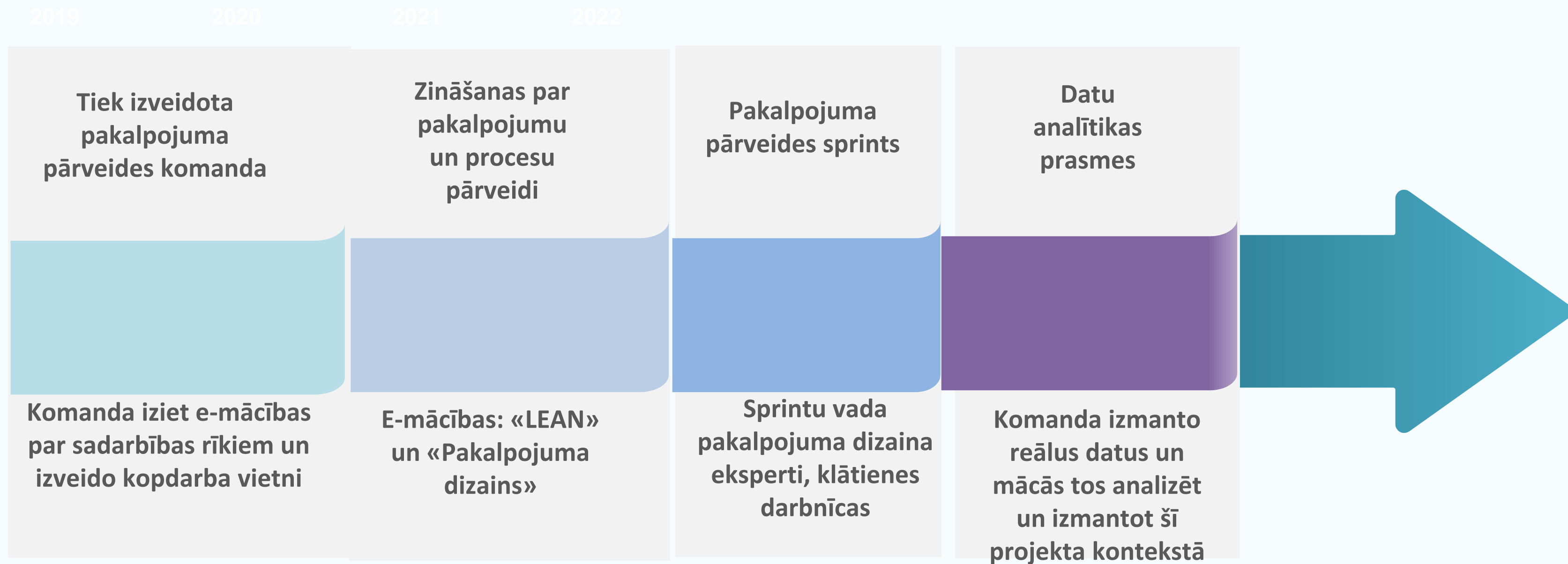
Augstākā līmeņa digitālās prasmes, piesaistot arī ārvalstu ekspertus (nākotnes tehnoloģijas, to ietekme, regulējums)

**1207 apmācīto**

**Budžets: ~ 1,2 milj**

## Mācību programmas piemērs

# Iestāde vai pašvaldība X plāno pārveidot vai izveidot jaunu e-pakalpojumu







## leviešanas komanda:

### VARAM, VAS, Valsts kanceleja

Sadarbībā ar iestādēm, pašvaldībām, augstskolām un nozares ekspertiem

#### Valsts administrācijas skola:

- Publiskās pārvaldes mācību centrs kopš 1993. g.
- Iepriekšējā ES struktūrfondu periodā īstenoja divus projektus:
  - ✓ U - 3,8 milj. eiro apmērā,
  - ✓ K - 3,1 milj. eiro apmērā,
  - ✓ apmācīto skaits 46 878
- Vidēji gadā tiek apmācīti 12 - 15 000 cilvēku

VAS ir izveidojis un uztur **Mācību pārvaldības sistēmu**, kas nodrošina iespēju veikt mācību plānošanu un organizēšanu sistēmā lielam daudzumam dalībnieku, kā arī veikt apmācību statistikas apkopošanu.



# Būtiski atskaites punkti un veiksmes faktori:

## Svarīgi principi:



Reizi pusgadā pirms iepirkuma plāna saskaņošanas tiek sakoordinēti plānotie iepirkumi digitālo prasmju tematikā ar VARAM, IZM, Tieslietu akadēmiju un LM.

Tiek izmantoti jau pieejami materiāli atkārtoti.

Ja radītās e-mācības ir izmantojamas arī plašākai sabiedrībai, tās tiek izvietotas VAS MPS publiskajā sadaļā.

Tiks izmantota citu valstu Digitālo akadēmiju pieredze un OECD vadlīnijas publiskā sektora digitālo prasmju programmas satura izveidē.



## Pārraudzības un sadarbības mehānisms

- Satura uzraudzības padome - VARAM, VK, VAS, iestādes, eksperti, sabiedrības pārstāvji
- Projekta īstenošanas komanda
- Sadarbības partneri un eksperti satura izveidei

## Atbilstoša satura izveide

- Kompetenču ietvara izveide
- Iestāžu vajadzību apzināšana mācībām
- Digitālās transformācijas ekspertu un iekšējo treneru apzināšana un piesaiste

## Apmācību īstenošana - mērķorientēta

- Sākotnējā zināšanu līmeņa pārbaude
- Mācību ceļa kartes atbilstoši kompetenču ietvaram
- Mācību formas plānošana un organizēšana
- Iestāžu gatavība iesaistīties praktiskajās darbībās

## Rezultātu pārraudzība

- Zināšanu pārbaudes testi
- Iegūtu zināšanu pielietojums projektu īstenošanā
- Procesu, pakalpojumu, risinājumu prototipi
- Apmācīto statistika

# Paldies!

Gatis Ozols, Valsts sekretāra vietnieks digitālās transformācijas  
jautājumos

Agita Kalviņa, VAS Direktore [Agita.Kalvina@vas.gov.lv](mailto:Agita.Kalvina@vas.gov.lv)