

Eiropas Komisijas
Ģenerālsekretariātam
(SG-R2)
1049 Brisele
Beļģija

*Uz Eiropas Komisijas 2019. gada 6. jūnija
formālo paziņojumu pārkāpuma procedūras
lietā Nr.2019/2012*

1. Latvijas Republika (turpmāk – Latvija) ir saņēmusi Eiropas Komisijas (turpmāk – Komisija) 2019. gada 6. jūnija formālo paziņojumu pārkāpuma procedūras lietā Nr.2019/2012, kurā norādīts, ka Komisija laikā no 2018. gada oktobra līdz decembrim veica Latvijas vienotā kontaktpunkta www.latvija.lv darbības rezultātu pārbaudi. Formālajā paziņojumā minēts, ka pārkāpumu procedūras ietvaros tika vērtēta informācijas pieejamība tiešsaistē un tiešsaistes procedūras, uz kurām attiecas Eiropas Parlamenta un Padomes 2006. gada 12. decembra Direktīvas 2006/123/EK *par pakalpojumiem iekšējā tirgū* (turpmāk – Direktīva 2006/123/EK), Eiropas Parlamenta un Padomes 2005. gada 7. septembra Direktīvas 2005/36/EK *par profesionālo kvalifikāciju atzīšanu* (turpmāk – Direktīva 2005/36/EK), kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regulas (ES) Nr. 910/2014 *par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK* (turpmāk – Regula Nr. 910/2014) prasības.

Komisija ir novērtējusi Latvijas vienotā kontaktpunkta atbilstību minētajiem ES tiesību aktiem un uzskata, ka Latvija nav izpildījusi savus pienākumus saskaņā ar Direktīvas 2006/123/EK 6., 7. un 8.pantā, Direktīvas 2005/36/EK 57. un 57.a pantā, kā arī Regulas Nr. 910/2014 6. pantā noteiktajām prasībām.

1.1. Attiecībā uz Latvijas vienotā kontaktpunkta organizāciju, Komisija norāda, ka ir pieņemts Brīvas pakalpojumu sniegšanas likums un likums “Par reglamentētajām profesijām un profesionālās kvalifikācijas atzīšanu” un aicina Latvijas iestādes sniegt informāciju par minēto valsts tiesību aktu turpmākajiem grozījumiem vai veiktiem citiem jauniem pasākumiem, kuri ietekmē Latvijas vienoto kontaktpunkta darbību, lai sasniegtu e-pārvaldības politikas un elektronisko vienoto kontaktpunktu darbības praktiskajā īstenošanā vēlamos rezultātus, par kuriem atbild Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, Ekonomikas ministrija un Akadēmiskās informācijas centrs. Papildus iepriekš minētajam saskaņā ar MK noteikumiem Nr.400 “Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi”, vienotā kontaktpunkta pārziņa funkcijas veic Valsts reģionālās attīstības aģentūra, savukārt ārvalstu klientu konsultēšanu atbilstoši kompetencei veic Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra.

1.2. Attiecībā uz 2015. gada 31. jūlijā uzsāktu EU Pilot procedūru (Nr. 7844/15/GROW), uz kuru Latvija 2015. gada 28. septembrī un 2016. gada 29. janvārī sniedza atbildes vēstules, apņemoties nodrošināt, ka Latvijas vienotais kontaktpunkts piedāvās iespēju pabeigt visas attiecīgās administratīvās procedūras elektroniski un attālināti, Komisija atzīst, ka daži uzlabojumi Latvijas vienotajā kontaktpunktā ir veikti, taču ir vajadzīgs papildu darbs, lai panāktu pilnīgu atbilstību attiecīgajai ES tiesību aktu sistēmai.

1.3. Attiecībā uz Latvijas vienotā kontaktpunktā iegūstamās informācijas pieejamību, kvalitāti, detalizācijas pakāpi un vispusīgumu, Komisija uzskata, ka Latvija nav izpildījusi savus pienākumus saskaņā ar Direktīvas 2006/123/EK 7. panta 1. un 3. punkta un Direktīvas 2005/36/EK 57. panta 1. punkta prasībām. Minētās normas paredz, ka ar vienotā kontaktpunkta starpniecību pakalpojumu sniedzējiem un saņēmējiem attālināti un elektroniski jābūt pieejamai skaidrai un nepārprotamai aktuālajai informācijai par piemērojamām prasībām, kompetento iestāžu kontaktinformācijai, iespējām un nosacījumiem piekļuvei pakalpojumu sniedzēju publiskajiem reģistriem un datubāzēm, tiesiskās aizsardzības līmeņiem un to apvienību vai organizāciju kontaktinformācijai, kuras nav kompetentās iestādes, bet kurās pakalpojumu sniedzēji vai saņēmēji var saņemt praktisku palīdzību. Komisija secina, ka vairumā gadījumu saistībā ar pakalpojumu darbībām un reglamentētajām profesijām vienotajā kontaktpunktā nav pieejama informācija par piemērojamām prasībām vai tās apjoms ir stipri ierobežots.

1.4. Tāpat Komisija norāda, ka vienotā kontaktpunktā:

1.4.1. nav atsevišķas lapas par tūristu gida pakalpojumiem un pārtikas apstrādes pakalpojumiem;

1.4.2. sadaļa "Pagaidu pakalpojumu sniegšana" atsaucas tikai uz attiecīgajiem tiesību aktiem, kas piemērojami pārrobežu pakalpojumu sniegšanas gadījumā atsevišķās nozarēs (bez atsauces uz iestādi);

1.4.3. lapā, kas attiecas īpaši uz tūrisma pakalpojumiem tiek parādīts meklēšanas rezultātu saraksts ar vienībām, kas saistītas ar "tūrismu", nesniedzot paskaidrojumus par prasībām, ko piemēro pakalpojumu sniedzējiem;

1.4.4. sadaļā "Pārrobežu pakalpojumi A-Z" vienotais kontaktpunkts sniedz aptuveni 93 neklasificētu/nesagrupētu nosaukumu sarakstu, kas ne vienmēr attiecas tikai uz īslaicīgu un gadījuma rakstura pakalpojumu sniegšanu;

1.4.5. kā piemēru raksturojot lapu ar informāciju par to, kā "saņemt veterinārās medicīnas prakses sertifikātu" secināts, ka sniegta nepilnīga informācija par procedūru, jo saite uz pieteikuma veidlapu nav derīga;

1.4.6. informācija nav pietiekami skaidra un to ir grūti pārlūkot, jo īpaši tāpēc, ka tā nav grupēta un to nav iespējams arī filtrēt pēc darbības nozares vai reglamentētajām profesijām;

1.4.7. attiecībā uz informāciju par prasībām pagaidu un gadījuma rakstura pārrobežu pakalpojumu sniedzējiem – šī lapa nesniedz nozarei specifisku informāciju, bet vienkārši norāda uz piemērojamo tiesību aktu tekstu ārējā tīmekļa vietnē, nesniedzot sīkāku informāciju par attiecīgajām paziņošanas prasībām;

1.4.8. sadaļa “Atļaujas, licences un saskaņojumi” kontaktpunkta “Uzņēmējdarbības uzsākšana” daļā satur sarakstu ar 364 vienībām 35 lapās, savukārt “Uzņēmējdarbības veikšana” daļā – 648 vienības 67 lapās, turklāt starp abiem sarakstiem nav acīmredzama atšķirība.

1.5. Attiecībā uz Direktīvā 2005/36/EK prasītās informācijas neesamību, Komisija konstatē, ka Latvija nav izpildījusi savus pienākumus saskaņā ar Direktīvas 2005/36/EK 57. panta 1. punkta prasībām, jo vienotā kontaktpunkta vietne “Īslaicīgu pakalpojumu sniegšana” sniedz informāciju tikai par to, ka īslaicīgu pakalpojumu sniedzējam ir jāiesniedz deklarācija Akadēmiskās informācijas centram, tomēr nesniedz informāciju par profesionālās kvalifikācijas atzīšanas kārtību, valsts valodas pārbaudes procedūrām, informāciju par reglamentētajām profesijām, uz kurām attiecas Direktīvas 2005/36/EK 7. panta 4. punktā minētā kvalifikācijas pārbaude, kā arī lēmumu pārsūdzēšanas kārtību.

1.6. Attiecībā uz vienotā kontaktpunktā attālināti pieejamo un ar elektroniskiem līdzekļiem veicamām procedūrām, Komisija uzskata, ka Latvija nav izpildījusi savus pienākumus saskaņā ar Direktīvas 2006/123/EK 6.panta 1.punkta un 8.panta 1.punkta, kā arī Direktīvas 2005/36/EK 57.a panta 1. un 4. punkta prasībām. Minētās normas paredz, ka dalībvalstīm ir jānodrošina, ka visas procedūras un formalitātes, kas saistītas ar minētajās Direktīvās ietvertajiem jautājumiem, ir viegli pieejamas tiešsaistē, attālināti un elektroniski izpildāmas ar attiecīgā vienotā kontaktpunkta vai attiecīgo kompetento iestāžu starpniecību.

1.7. Tāpat Komisija konstatē, ka:

1.7.1. profesionālās kvalifikācijas atzīšanas procedūras Akadēmiskās informācijas centra tīmekļa vietnē nav pieejamas un izpildāmas elektroniski;

1.7.2. vienotajā kontaktpunktā aprakstīto procedūru par licences iegūšanu darbā iekārtošanas pakalpojumu sniegšanai šķietami var pabeigt, lai saņemtu licenci, tikai fiziski apmeklējot attiecīgās iestādes biroju;

1.7.3. nav iespēja visus procedūras posmus strukturētā veidā pabeigt elektroniski, izmantojot vienu pakalpojumu kanālu, jo dažos gadījumos vienotais kontaktpunkts lietotāju pārvirza uz attiecīgās iestādes e-pakalpojumu lapu, bet citos gadījumos procedūra jāpabeidz, lejupielādējot veidlapu, to aizpildot un nosūtīšanai izmantojot e-pastu.

1.8. Attiecībā uz pienākumu veikt iepriekšēju reģistrāciju un iespēju izmantot elektronisko identifikāciju vai parakstu, Komisija uzskata, ka Latvija nav izpildījusi Regulas Nr. 910/2014 6. panta prasības, kas paredz atzīt citās dalībvalstīs izsniegtos elektroniskās identifikācijas līdzekļus, tādējādi liedzot

pārrobežu lietotājiem izmantot elektroniskās identifikācijas līdzekļus, lai izpildītu elektroniskās procedūras, uz kurām attiecas Direktīvas 2006/123/EK 6. panta 1. punkta un 8. panta 1. punkta un Direktīvas 2005/36/EK 57.a panta prasības.

1.9. Attiecībā uz iespēju veikt maksājumus ar vienotā kontaktpunkta starpniecību, Komisija uzskata, ka, ja dalībvalsts pieprasa administratīvo izdevumu segšanu par procedūru, tad maksājums ir daļa no procedūras un vajadzētu būt iespējai to veikt tiešsaistē kā daļu no tiešsaistes procedūras.

2. Latvija, atbildot uz Komisijas formālo paziņojumu pārkāpuma procedūras lietā Nr. 2019/2012, sniedz šādu informāciju:

2.1. Attiecībā uz šīs vēstules 1.1. punktā minēto Latvijas vienotā kontaktpunkta organizāciju, Latvija informē, ka, lai sasniegtu e-pārvaldības politikas un elektronisko vienoto kontaktpunktu praktiskajā īstenošanā vēlamos rezultātus, ir pieņemti:

1) Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 400 "Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi", kas nosaka vienotā kontaktpunkta www.latvija.lv izmantošanas un pārvaldības kārtību, vienotā kontaktpunkta pārziņa un valsts pārvaldes iestāžu pienākumus un atbildību, informācijas apmaiņas kārtību starp pārzini un iestādēm, kā arī vienotā kontaktpunktā ietvertās informācijas aktualizēšanas kārtību;

2) Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība", kas nosaka pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtību, kā arī valsts pārvaldes pakalpojumu kataloga vešanas kārtību un tajā ietveramo informāciju, t.sk. kritērijus un termiņu aktuālas informācijas par pakalpojumiem iekļaušanai pakalpojumu katalogā;

3) Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 402 "Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi", kas nosaka kārtību, kādā tiek veikta pakalpojumu elektronizācija un nodrošināta e-pakalpojumu pieejamība.

2.2. Latvija atzīst, ka līdz šim veiktie uzlabojumi Latvijas vienotajā kontaktpunktā izpilda direktīvas 2006/123/EK prasības minimālā līmenī, kā rezultātā nepieciešams turpināt iesākto darbu, lai panāktu pilnīgu atbilstību attiecīgajām ES tiesību aktu prasībām, kā arī nodrošinātu augstāku informācijas un pakalpojuma kvalitāti potenciālajiem pārrobežu pakalpojumu sniedzējiem. Latvija norāda, ka atbilstoši 2016. gada 29. janvārī minētajam, Latvija uzsākusi darbības, lai veiktu nepieciešamās izmaiņas Latvijas vienotā kontaktpunkta arhitektūrā un dizainā. Ir paredzēts, ka esošā vienotā kontaktpunkta mājaslapa līdz 2020. gada beigām tiks aizstāta ar jaunu vienotā kontaktpunkta mājaslapas versiju. Plānots, ka jaunās mājaslapas tehniskās iespējas ļaus efektīvāk novērst

konstatētās nepilnības atbilstībā ES tiesību aktu prasībām, piemēram, ļaus lietotājiem ērtāk veikt nepieciešamo publisko pakalpojumu atlasī un meklēšanu.

Vienlaikus Latvija informē, ka notiek sagatavošanās darbi Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 2.oktobra Regulas (ES) Nr. 2018/1724, *ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem, un ar ko groza Regulu (ES) Nr. 1024/2012* (turpmāk – Regula Nr. 2018/1724) prasību ieviešanai. Tā kā minētā Regula paredz veidot ES mēroga publisko pārrobežu pakalpojumu katalogu (saišu repozitoriju), Latvija ir paredzējusi pārskatīt visas saites, kas tiks iekļautas vienotajā digitālajā vārtejā, lai nodrošinātu, ka saitēs norādītā informācija atbilst Regulas kvalitātes prasībām.

2.3. Attiecībā uz šīs vēstules 1.3. punktā minēto un izvērtējot Latvijas vienotā kontaktpunktā pieejamo informāciju, Latvija atzīst, ka ir veicami pasākumi, lai uzlabotu informācijas pieejamību, kvalitāti un detalizācijas pakāpi kā to paredz Direktīvas 2006/123/EK 7. panta 1. un 3. punkta un Direktīvas 2005/36/EK 57. panta 1. punkta prasības.

2.4. Izvērtējot Latvijas vienotā kontaktpunktā pieejamo informāciju:

2.4.1. Latvija neatzīst šīs vēstules 1.4.1. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto pārkāpumu par atsevišķas lapas neesamību tūristu gidu pakalpojumiem un pārtikas apstrādes pakalpojumiem. Latvija norāda, ka Latvijas vienotajā kontaktpunktā ir atrodamas dzīves situācijas “Lauksaimniecība un tūrisms”¹ un “Pārtikas nozare”² (informācija pēdējoreiz atjaunota 18.03.2019), kurā ir pieejama detalizētāka informācija par izpildāmajām prasībām pakalpojumu sniegšanai.

2.4.2. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.2. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka sadaļā “Īslaicīgu pakalpojumu sniegšana” nav pilnībā izpildītas Direktīvas 2006/123/EK prasības un piekrīt, ka informācija būtu pārstrukturējama un papildināma;

2.4.3. Latvija neatzīst šīs vēstules 1.4.3. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto pārkāpumu, jo minētā lapa, kas attiecas uz tūrisma pakalpojumiem un sniedz meklēšanas rezultātu vienībām, kas saistītas ar “tūrisma”, ir domāta privātpersonām (pakalpojumu ņēmējiem), kas ir ārpus Direktīvas 2006/123/EK tvēruma. Neskatoties uz to, Latvija atzīst, ka ir uzlabojama informācijas strukturēšana ērtai, vienkāršai un nepārprotamai vajadzīgās informācijas atrašanai;

¹ https://www.latvija.lv/lv/DzivesSituacijas/2250/LAUKSAIMNIECIBA_TURISMS#show5

² https://www.latvija.lv/DzivesSituacijas/uznemejdarbiba/10_Partikas_nozare

2.4.4. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.4. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka sadaļā “Pārrobežu pakalpojumi A-Z” pieejams aptuveni 93 neklasificētu/nesagrupētu nosaukumu saraksts, kas ne vienmēr attiecas tikai uz īslaicīgu un gadījuma rakstura pakalpojumu sniegšanu, un būtu pārskatāms.

2.4.5. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.5. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību par informācijas par prasībām pakalpojumu sniegšanai nepietiekami skaidro un strukturēto pieejamību.

2.4.6. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.6. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka esošā Latvijas vienotā kontaktpunkta versijā sarakstu ar pakalpojumu nosaukumiem nav iespējams filtrēt pēc darbības nozares vai reglamentētajām profesijām, un tas būs novērsts jaunajā Latvijas vienotā kontaktpunkta versijā.

2.4.7. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.7. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka informācijas lapa par prasībām, kas piemērojamas pagaidu un gadījuma rakstura pārrobežu pakalpojumu sniedzējiem, vienkārši sasaista ar piemērojamo tiesību aktu tekstu ārējā tīmekļa vietnē, un nesniedz sīkāku informāciju par attiecīgajām paziņošanas prasībām.

2.4.8. Latvija atzīst šīs vēstules 1.4.8 punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka sadaļas “Uzņēmējdarbības veikšana” un “Uzņēmējdarbības uzsākšana” sniedz nestrukturētus sarakstus ar pakalpojumiem, starp kuriem nav acīmredzamas atšķirības, un minētās sadaļas būtu pārskatāmas.

2.5. Latvija daļēji atzīst šīs vēstules 1.5. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību par Direktīvas 2005/36/EK 57. panta un 57.a panta prasību izpildi, un norāda, ka:

1) Latvijas vienotā kontaktpunktā daļēji ir pieejama sistemātiski apkopota un izklāstīta Direktīvas 2005/36/EK 57. panta 1. punkta a) – f) apakšpunktā noteiktā informācija. Latvijas vienotajā kontaktpunktā pieejama daļēja informācija par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu reglamentētajās profesijās veselības aprūpes jomā³. Tāpat Latvijā darbojas profesionālās kvalifikācijas atzīšanas atbalsta centrs – Akadēmiskās informācijas centrs, kura tīmekļvietnē www.aic.lv ir pieejama informācija par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu Latvijā⁴. Akadēmiskās informācijas centrs sniedz rakstveida, telefona un tiešo apmeklējumu konsultācijas profesionālās kvalifikācijas atzīšanas jautājumos, tādējādi nodrošinot informācijas pieejamību.

³ <https://www.latvija.lv/lv/PPK/izglitiba/profesionala-izglitiba/p136/CitaInformacija>

⁴ <http://www.aic.lv/portal/arvalstu-diplomu-atzisana/arvalstis-iegutas-profesionalas-kvalifikācijas-atzisana-latvija>

2) vienotajā kontaktpunktā pieejamā informācija par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu tikai daļēji ir uzskatāma par skaidru, visaptverošu, viegli pieejamu attālināti un elektroniski, kā arī atjauninātu, kā to paredz Direktīvas 2005/36/EK 57. panta 2. punkts.

2.6. Attiecībā uz šīs vēstules 1.6. punktā minēto, Latvija atzīst, ka ir veicams darbs, lai uzlabotu vienotā kontaktpunktā attālināti pieejamās un ar elektroniskiem līdzekļiem veicamās procedūras kā to paredz Direktīvas 2006/123/EK 6.panta 1.punkta un 8.panta 1.punkta, kā arī Direktīvas 2005/36/EK 57.a panta 1. un 4. punkta prasības.

2.7. Izvērtējot Latvijas vienotā kontaktpunktā pieejamo informāciju:

2.7.1. Latvija daļēji atzīst šīs vēstules 1.7.1. punktā Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību par to, ka profesionālās kvalifikācijas atzīšanas procedūras elektroniskajā vidē nav pieejamas elektroniski, lūdzam skatīt skaidrojumu šīs vēstules 2.7.3. punkta otrajā rindkopā.

2.7.2. Latvija daļēji atzīst šīs vēstules 1.7.2. punktā Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību, ka vienotajā kontaktpunktā sniegtā informācija norāda, ka darbā iekārtošanas pakalpojumu sniegšanas licenci var saņemt tikai fiziskā veidā.

Vienotajā kontaktpunktā pieejamā pakalpojumu kartīte "Licences saņemšana darbiekārtrošanas pakalpojumu sniegšanai" norādīts, ka aizpildāmās veidlapas beigās iesniedzējiem tiek piedāvāta iespēja izvēlēties vai saņemt licenci papīra formā (klātienē), vai elektroniskā dokumenta formā. Tādejādi, licences saņemšana attālināti ir iespējama, taču šī informācija nav pieejama pakalpojuma vienotajā kontaktpunkta aprakstā, kas būtu papildināms.

2.7.3. Latvija nepiekrīt šīs vēstules 1.7.3. punktā minētajam un Komisijas formālā paziņojuma 2.4.2. punktā sniegtajai interpretācijai par to, ka vienīgais risinājums, lai visas prasības, procedūras un formalitātes būtu uzskatāmas par viegli, attālināti un elektroniski izpildāmām, visiem pakalpojuma posmiem ir jābūt veicamiem strukturētā veidā, izmantojot vienu pakalpojuma kanālu. Ne Direktīva 2006/123/EK, ne Direktīva 2005/36/EK šādas prasības nenosaka.

Latvija ir izvērtējusi tehniskās iespējas šādu pakalpojumu nodrošināšanai un secinājusi, ka attiecīgas elektroniskas sistēmas izveide un uzturēšana prasa nesamērīgus resursus, ņemot vērā nelielo profesionālās kvalifikācijas atzīšanas iesniegumu skaitu⁵. Latvijas normatīvais regulējums šobrīd nodrošina iespējas profesionālās kvalifikācijas atzīšanai nepieciešamos dokumentus iesniegt elektroniski, proti, Iesniegumu likuma 3. panta trešā daļa nosaka, ka iesniegumu var iesniegt arī elektroniskā veidā. Ministru kabineta 2016. gada 20. decembra

⁵ 2017. gadā Latvijā tika saņemti 47 profesionālās kvalifikācijas atzīšanas iesniegumu, kuru izskatīšanai ir jāpiemēro direktīva 2005/36/EK.

noteikumi Nr. 827 “Kārtība, kādā atzīst profesionālo kvalifikāciju pastāvīgai profesionālajai darbībai Latvijas Republikā” paredz, ka iesniegumu profesionālās kvalifikācijas atzīšanai persona var parakstīt ar drošu elektronisko parakstu. Ministru kabineta 2017. gada 28. marta noteikumi Nr. 168 “Īslaicīgu profesionālo pakalpojumu sniegšanas kārtība Latvijas Republikā reglamentētā profesijā” paredz, ka deklarāciju par īslaicīgu profesionālo pakalpojumu sniegšanu persona var sagatavot atbilstoši Elektronisko dokumentu likumam. Tādējādi profesionālās kvalifikācijas atzīšanas pakalpojumi daļēji jau šobrīd ir pieejami elektroniski.

Atbilstoši Regulā Nr. 910/2014 un Elektronisko dokumentu likumā noteiktajam, izveidotajiem tehniskajiem risinājumiem un pastāvošajai praksei Latvijas iestādes pieņem e-parakstītus dokumentus, pieņemot arī citu dalībvalstu e-parakstītus dokumentus, kas parakstīti arī ES vienotajā e-parakstīto dokumentu formātā ASICE, lai nodrošinātu iespēju attālināti pieteikt kādu no Latvijas izstrādātajiem e-pakalpojumiem vai procedūrām.

Latvija nepiekrīt Komisijas interpretācijai, ka “dokumenta lejupielāde, kurš pēc tam jānosūta pa tradicionālo pastu vai e-pastu” neatbilst prasībām, jo “Pakalpojumu direktīvas ieviešanas rokasgrāmatas” 19. lpp. teikts, ka “*Lai visas procedūras nokārtotu vienotajos kontaktpunktos, pakalpojumu sniedzējiem jāspēj tajos saņemt visu vajadzīgo informāciju, veidlapas un dokumentus, iesniegt dokumentus un pieteikumus un saņemt lēmumus un citas atbildes saistībā ar iesniegtajiem pieteikumiem.*”. Tas nepārprotami paredz veidlapu lejupielādi, aizpildīšanu un sekojošu augšupielādi kā pieļaujamu praksi. Turklāt tas neatbilst ikgadējos *eGovernment Benchmark*⁶ pētījumos izmantotajam “5-stage maturity model”, kas paredz dažādus elektronizācijas līmeņus.

Latvija atzīst, ka ņemot vērā e-procedūru attīstību un vienotas digitālas vārtejas ietvaros paredzētos “*building blocks*” tehnisko risinājumu moduļus, nākotnē būs paplašināma pakalpojumu elektroniskā pieejamība, izmantojot strukturētas elektroniskas veidlapas ar integrētiem maksājumiem, kas tiek plānots nākotnē.

2.8. Latvija neatzīst šīs vēstules 1.8. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību par Regulas Nr. 910/2014 6. panta prasību izpildi attiecībā uz nacionālo elektronisko identifikācijas līdzekļu pieejamību pārrobežu lietotājiem piekļuvei vienotā kontaktpunkta pakalpojumiem. Latvija ir izstrādājusi tehnisko risinājumu ārvalstu klientu identificēšanai un pieslēgusi tās valstis, kas arī no savas puses ir nodrošinājušas savus tehniskos risinājumus tādējādi nodrošinot pārrobežu lietotāju identifikāciju (detalizētāk 3.3.1. punktā). Vēršam uzmanību, ka saskaņā ar Latvijas likumdošanu lielākajai daļai Latvijas e-pakalpojumu ar personas identifikāciju nepietiek, lai saņemtu šo pakalpojumu

⁶ eGovernment Benchmark 2018 - <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovernment-benchmark-2018-digital-efforts-european-countries-are-visibly-paying>

nepieciešams e-paraksts. Saskaņā ar MK noteikumu Nr.402 “Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi” punktu 13.8. *“pakalpojumu turētājs nosaka e-pakalpojumam nepieciešamo personas elektroniskās identifikācijas līdzekli”*.

Tāpat Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) izstrādātais Vienotās pieteikšanās modulis ļauj lietotājiem autentificēties ar valsts izsniegtajiem autentifikācijas līdzekļiem (eID, E-paraksts, E-paraksts Mobile), Latvijas banku internetbankām, kā arī eIDAS-Node (pārrobežu lietotājiem). eIDAS pārrobežu autentifikācijas risinājums tika izveidots CEF projekta ietvaros, lai nodrošinātu par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū regulas prasības. Šis risinājums tika notestēts un atzīts no CEF puses. Jau tagad ar eIDAS-Node tiek nodrošināta pārrobežu autentifikācija, un šī risinājuma ietvaros ir izveidoti slēgumi ar Igauniju, Itāliju, Spāniju, Portugāli un Beļģiju un tiek turpināts darbs pie pārējo dalībvalstu pieslēgšanas. Tā tiek pieslēgta pēc iestādes pieprasījuma (pakalpojumam pirms tam ir jābūt sagatavotam, iztulkotam, lai to var izpildīt pārrobežu lietotāji).

2.9. Latvija daļēji atzīst šīs vēstules 1.9. punktā minēto Komisijas formālajā paziņojumā norādīto nepilnību par nespēju vienotajā kontaktpunktā veikt administratīvo procedūru maksājumus tiešsaistē kā daļu no tiešsaistes procedūras.

VRAA maksājumu modulis (koplietošanas komponente, kuru VRAA bez maksas piedāvā visām valsts iestādēm) ļauj iedzīvotājiem un nerezidentiem norēķināties tiešsaistē par iestādes izveidotu un attiecīgi reģistrētu elektronisko pakalpojumu, kuru reģistrē par pakalpojumu atbildīgā iestāde. Maksājumu moduli iespējams integrēt tikai pašapkalpošanās e-pakalpojumos. Rezultātā par pakalpojumu lietotājs var norēķināties, izmantojot kādu no Latvijas banku internetbankām vai ar Visa/MasterCard maksājumu kartēm, kuras izsniedz Latvijas vai ārvalstu bankas (pārrobežu maksājumi). Pašlaik tiek strādāts pie risinājuma, kas ļautu maksājumu modeli pārslēgt uz citām valodām, funkcionalitāte ir pasūtīta un tiek gaidīta piegāde no izstrādātājiem. Maksājumu modulis tiek izmantots gan iestāžu portālos esošajos pakalpojumos, gan Latvija vienotā kontaktpunktā pieejamos e-pakalpojumos. Tiek vērtētas iespējas maksājumu moduļa plašākai izmantošanai arī vienkāršākas formas e-pakalpojumiem.

3. Lai novērstu Komisijas formālajā paziņojumā minētās nepilnības un izpildītu Latvijas pienākumus attiecībā uz ES tiesību aktu sistēmu, Latvijas vienoto kontaktpunkta darbības pilnveidošanu tiks veikti sekojoši pasākumi:

3.1. Attiecībā uz Direktīvas 2006/123/EK prasību izpildi:

3.1.1. Lai atvieglotu informācijas atrašanu attiecībā uz pakalpojumu nozarēm un reglamentētajām profesijām, Ekonomikas ministrija, sadarbībā ar atbildīgajām nozaru ministrijām, **līdz 2019. gada 31. augustam** sadaļā “Uzņēmējiem” ieviesīs sadaļu, kur būs ērtāk atrodamas vienotā kontaktpunktā pieejamās procedūras par pakalpojumu nozarēm. Tas ļaus novērst 1.4.4. punktā (saraksts ar pakalpojumu procedūrām), 1.4.6. punktā (informācijas grupēšana), 1.4.8. punktā (atļauju, licenču un saskaņojumu saraksti) minētos pārkāpumus.

3.1.2. Lai uzlabotu vienotā kontaktpunktā iegūstamās informācijas kvalitāti, detalizācijas pakāpi un vispusīgumu, Ekonomikas ministrija **līdz 2019. gada 31. decembrim** sadarbībā ar atbildīgajām nozaru ministrijām un kompetentajām iestādēm, kas saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem, nodrošina noteiktas procedūras un formalitātes, izstrādās un valdības līmenī saskaņos **Rīcības plānu** konkrētu veicamo soļu un īstenojamo pasākumu identificēšanai, lai novērstu nepilnības **līdz 2020. gada 31. decembrim**. Tas ļaus novērst 1.3. punktā (informācijas kvalitāte), 1.4.2 punktā (informācijas pārstrukturēšana), 1.4.5. punktā (informācijas pārskatīšana un aktualizēšana) 1.4.7. punktā (informācija par prasībām), 1.5. punktā (informācijas kvalitāte) minētās nepilnības.

3.1.3. Atbilstoši Direktīvas 2006/123/EK tvērumam Ekonomikas ministrija aicinās kompetentās iestādes veikt vienotā kontaktpunktā pieejamo pakalpojumu kartīšu un dzīves situāciju pārskatīšanu, ar mērķi bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā **līdz 2019. gada 31. decembrim**, novērst tajās neaktīvās vai kļūdainas saites.

3.1.4. 2020. gada 4. ceturksnī Valsts reģionālās attīstības aģentūra pabeigs uzsākto darbu pie jaunas, arhitektūras un dizaina ziņā uzlabotas, vienotā kontaktpunkta mājaslapas versijas izstrādes. Jaunā mājaslapas arhitektūra ļaus ērtāk strukturēt kontaktpunktā pieejamo informāciju par pakalpojumiem, formalitātēm un procedūrām.

Pateicoties Regulas Nr. 2018/1724 prasībām vienotā kontaktpunktā tiks ieviestas jauna iespēja – izmantot sagatavotas e-formas, kuras lietotāji varēs ērti aizpildīt, lai pieteiktu, kādu no Latvijas e-pakalpojumiem.

Paredzēts, ka jaunā portāla arhitektūra ļaus novērst 1.2., 1.4.3., 1.4.8. punktā (informācijas strukturēšana), 1.4.6. punktā (filtrs) minētos pārkāpumus.

3.1.5. Regulas Nr. 2018/1724 ieviešanas procesā Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, sadarbībā ar atbildīgajām nozaru ministrijām, pārskatīs Latvijas piedāvātos e-pakalpojumus ar mērķi identificēt saistītos pakalpojumus un procedūras. Attiecīgi **nacionālajā Vienotās digitālās vārtejas plānā**, kas tiks apstiprināts **2019. gada 4. ceturksnī**, tiks iekļauti uzdevumi kompetentajām iestādēm veikt pakalpojumu digitalizācijas līmeņa paaugstināšanu, lai savu pakalpojumus pielāgotu mūsdienu prasībām.

3.2. Attiecībā uz Direktīvas 2005/36/EK prasību izpildi, Izglītības un zinātnes ministrija, sadarbībā ar atbildīgajām nozaru ministrijām:

3.2.1. veiks informācijas par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu sistematizāciju, aktualizāciju un publicēšanu vienotajā kontaktpunktā;

3.2.2. veiks informācijas par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu sistematizāciju, aktualizāciju un publicēšanu kompetento institūciju tīmekļvietnēs;

3.2.3. veiks profesionālās kvalifikācijas atzīšanai un īslaicīgo pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo iesniegumu veidlapu sagatavošanu rediģēšanas formātā un izvietošanu informācijas institūciju tīmekļvietnēs;

3.2.4. nodrošinās iespēju tiešsaistē veikt samaksu par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu reglamentētajām profesijām dzelzceļa transporta jomā, izmantojot Latvijas vienoto kontaktpunktu, ar saiti uz Valsts dzelzceļa tehniskās inspekcijas tīmekļvietni.

3.2.5. 3.2.1., 3.2.2, un 3.2.3. punktā minēto pasākumu īstenošana ir plānota **līdz 2020. gada 30. jūnijam.**

3.2.6. 3.2.4. punktā minētā pasākuma īstenošana tiek plānota **līdz 2020. gada 31. decembrim.**

3.3. Attiecībā uz Regulas Nr. 910/2014 prasību izpildi:

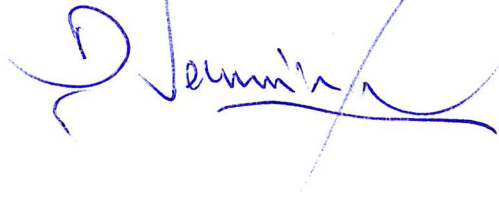
3.3.1. Kopš 2018. gada septembra atbilstoši regulas prasībām Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija Latvijā nodrošina nacionālās vārtejas darbību, kas nodrošina tehnisku iespēju Latvijas e-pakalpojumiem pieņemt citu ES dalībvalstu paziņotās elektroniskās identifikācijas shēmas. Paziņoto shēmu tehniskā integrācija notiek saskaņā ar regulā noteikto laika grafiku – ne vēlāk, kā 12 mēnešu laikā pēc paziņošanas. Igaunijas shēma tika integrēta, būtiski apsteidzot noteikto grafiku, turpretī ar Vācijas shēmu, tāpat, kā daudzās citās dalībvalstīs, ir aizkavēšanās Vācijas risinājuma tehnisko īpatnību un nepietiekamā atbalsta no Vācijas puses dēļ. Šobrīd ir integrētas arī Spānijas, Beļģijas, Itālijas un Portugāles shēmas un tehniskajā procesā ir Luksemburgas un Horvātijas shēmas. Pakāpeniski tiek paplašināts arī to e-pakalpojumu loks, kam var piekļūt ar citu dalībvalstu elektronisko identifikāciju.

2019. gada februārī Latvija ir paziņojusi savas nacionālās elektroniskās identifikācijas shēmas un šobrīd tās ir izvērtēšanas (t.s. “peer review”) procesā. Pēc tā pabeigšanas (prognozējami – š.g. rudenī) shēmas iegūs paziņotu shēmu statusu un visām pārējām ES dalībvalstīm būs pienākums 12 mēnešu laikā uzsākt to atzīšanu publiskajos e-pakalpos.

3.3.2. No **2021. gada 1. marta** Iekšlietu ministrija, sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, nodrošinās fizisko personu

reģistra darbību, kas ļaus veikt pilnvērtīgu pārrobežu lietotāju elektronisku reģistrāciju.

Ekonomikas ministrs



R. Nemiro