

Agnese Lickraстіņa

From: Elīna Krecele-Germane
Sent: piektdiena, 27. maijs. 2022. gada 10:53
To: Agnese Lickraстіņa; Līga Rozentāle; Signe Gerinoviča
Cc: Baiba Vītolīņa; Ieva Baldiņa; Vivita Vanaga; Evita Dzene
Subject: Grozījumi "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumos"

Follow Up Flag: Follow up
Flag Status: Flagged

Labdien!

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir iepazinies ar grozījumiem "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumos":

<https://tapportals.mk.gov.lv/structuralizer/data/nodes/30253951-cb51-4b86-87a4-d750e90e0f77/preview>

un nosūtām savus komentārus Ekonomikas ministrijai izvērtēšanai.

Šobrīd noteikumos 26. un 27.punkts nosaka:

26. Piegādātājam ir tiesības, brīdinot trīs dienas iepriekš, pilnīgi vai daļēji pārtraukt siltumenerģijas piegādi lietotājam šādos gadījumos:

26.1. ja nav noslēgts līgums;

26.2. ja lietotājs neievēro līgumā noteikto patēriņa režīmu;

26.3. ja lietotājs neievēro pašvaldības enerģētiskās krīzes centra un piegādātāja noteiktos patēriņa ierobežojumus;

26.4. ja lietotājs noteiktajos terminos neveic norēķinus atbilstoši līguma nosacījumiem;

26.5. ja lietotājs patvaļīgi pieslēdzis jaunas siltumapgādes sistēmas, kā arī pēc remonta pieslēdzis siltumapgādes sistēmas bez hidrauliskās pārbaudes un piegādātāja atļaujas;

26.6. ja lietotāja siltumtīklos vai siltumpunktos uzstādītie siltumenerģijas skaitītāji ir noņemti, sabojāti, tiek traucēta to normāla darbība vai noņemtas to plombas;

26.7. ja lietotāja siltumizmantotā ietaises pievienotas siltumenerģijas skaitītāju priekšā;

26.8. ja lietotāja siltumtīklos un siltumapgādes sistēmās ir bojājumi, kas var izraisīt avārijas un nelaimes gadījumus vai traucē citu lietotāju siltumapgādi;

26.9. ja lietotājs neļauj piegādātāja pārstāvjiem pārbaudīt siltumapgādes sistēmu un siltumenerģijas skaitītāju darbību.

27. Par siltumenerģijas piegādes pārtraukšanu plānotas un līgumā paredzētas siltumapgādes sistēmas atvienošanas dēļ piegādātājs lietotāju brīdina rakstiski vismaz 10 dienas iepriekš. Ja piecu dienu laikā pēc brīdinājuma izteikšanas piegādātājam neizdodas siltumapgādes sistēmas atvienošanas laiku saskaņot ar lietotāju, piegādātājs nosaka šo laiku patstāvīgi un paziņo lietotājam. Par siltumapgādes sistēmas atvienošanas laiku lietotāju atkārtoti brīdina 24 stundas iepriekš.

Grozījumi paredz papildināt ar 27.1.apakšpunktu šādā redakcijā:

"27.1. Piegādātājam ir tiesības pārtraukt pilnīgi vai daļēji siltumenerģijas piegādi daudzdzīvokļu mājai, ja norēķinus par siltumenerģijas saņemšanu nav veikuši vismaz 20% daudzdzīvokļu nama iedzīvotāji un pret parādniekiem nav uzsākts aktīvs parādu piedziņas process divu mēnešu laikā pēc brīdinājuma par parādu nosūtīšanas."

1. Nav skaidrs, kā 27.1.apakšpunkts (kas paredz piegādātāja tiesības pārtraukt siltuma piegādi daudzdzīvokļu mājai) iet kopā ar 26.punktu (kas arī paredz piegādātāja tiesības pārtraukt siltuma piegādi noteiktos gadījumos). Vai ar Grozījumiem ir domāts, ka 26.punkts paliek vispārīgs un 27.1. attiecīgi piemērojams tikai uz daudzdzīvokļu mājām?
2. Nav saprotams, kas 27.1.apakšpunktā ir domāts ar "daudzdzīvokļu nama iedzīvotājiem" – vai tās ir domātas deklarētās personas?

3. Nav skaidrs, kuram 27.1.apakšpunktā ir pienākums “uzsākt aktīvu parādu piedziņas procesu” – siltuma piegādātājam vai namu apsaimniekotājam? Šis ir būtisks faktors, līdz šim praksē ir pretēji viedokļi un diskusijas, kura pienākumos ietilpst uzsākt piedziņas procesu.
4. 27.1.apakšpunktā noteiktie 20% mūsu ieskatā ir ļoti mazs skaits.
Te jāpārdomā, vai nav nepieciešams noteikt lielāku procentu apmēru, jo faktiski maksāspējīgie iedzīvotāji tiek nostādīti savu interešu aizsardzībai būtiski nevienlīdzīgā situācijā – nav iespēja saņemt būtisku pamatpakalpojumu, ja iedzīvotājs nav nemaksātājs; nav atrisināts jautājums par ģimenēm ar bērniem, zīdaiņiem, invalīdiem, kuri ir neaizsargātas grupas un siltuma pakalpojums ir būtisks. Vai, paredzot šādu procenta apmēru, valsts piedāvās atbalsta mehānismus, jo ir skaidrs, ka jau šobrīd mājām ir lieli parādi (ne tikai neatgūstamie). Nav ņemts vērā, ka šis ir ne tikai jautājums par finansiālu uzņēmuma izdevīgumu, peļņu un zaudējumiem, bet arī sociālekonomisks jautājums, kas skar nepilngadīgu personu, maznodrošinātu personu, pensionāru tiesības uz cieņpilniem dzīves apstākļiem. Minēto grozījumu nepieciešams saskaņot vismaz ar bērnu tiesību aizstāvošām institūcijām, nevalstiskām organizācijām.
5. Vai 36.punktā:
"36. Norēķinus par iepriekšējā mēnesī izlieto siltumenerģiju veic saskaņā ar rēķinu, kuru līdz nākamā mēneša piektajam datumam izraksta piegādātājs (no minētās prasības par rēķinu sastādīšanu var atkāpties laikā, kas nav siltumapgādes sezona). Ja lietotāja siltumapgādes sistēmas atļautā maksimālā slodze ir lielāka par diviem megavatiem, piegādātājam ir tiesības pieprasīt lietotājam veikt starpnorēķina maksājumus. Galīgo norēķinu veic līdz nākamā mēneša divdesmit piektajam datumam, ņemot vērā siltumenerģijas skaitītāju rādījumus un starpnorēķinu maksājumus. Piegādātājs nodrošina, lai lietotājiem tiktu piedāvāta iespēja rēķinus saņemt elektroniskā formātā, kā arī bezmaksas piekļuvi saviem patēriņa datiem, nodrošinot lietotāju privātuma un datu aizsardzību saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem. **Rēķinus un informāciju par patēriņu lietotāji saņem bez maksas.** Attiecībā uz siltumapgādi un dzesēšanu no minētās prasības var atkāpties laikā, kas nav siltumapgādes/dzesēšanas sezona."

Ir domāts, ka rēķinus bez maksas saņem arī pa pastu? Šo varbūt vajag apsvērt paskaidrot anotācijā.

6. Grozījumi neregulē situāciju, kad atkal var tikt pieslēgts siltums atpakaļ, kādā kārtībā, un uz cik ilgu laiku tas tiek atslēgts 27.punkta gadījumā.

Ja ir kādi jautājumi, droši sazinieties ar mani. Paldies!

Cienā,



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

ELĪNA KRECELE-GERMANE

Patērētāju tiesību aizsardzības centra
Pirmās patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības
daļas vadītāja

Tālrunis: +371 68206983;

Elina.Krecele-Germane@ptac.gov.lv

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija

Mājaslapa: www.ptac.gov.lv

Seko mums: twitter.com/PTACgovLV

<https://www.facebook.com/ptacgovlv/>

Informējam, ka Jūsu sniegtās personas datus saturošās informācijas apstrāde tiks veikta tikai norādītos un likumīgos nolūkos. Lai iepazītos ar informāciju par personas datu apstrādi iestādē, aicinām apmeklēt PTAC tīmekļa vietnes saiti:
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/personas-datu-apstrade-un-aizsardziba>