

Agnese Lickraстіņa

From: Elina Krecele-Germane
Sent: otrdiena, 7. marts. 2023. gada 10:01
To: Agnese Lickraстіņa; Līva Šnitko
Cc: Vivita Vanaga; Ieva Baldiņa; Baiba Vītoliņa
Subject: Noteikumu (grozījumu) projekts 23-TA-510 TAP, PTAC viedoklis

Follow Up Flag: Follow up
Flag Status: Flagged

Labdien!

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) sakarā ar *TAP* portālā pieejamo informāciju par tiesību akta lietu: *Grozījumi Ministru kabineta 2017.gada 7.februāra noteikumos Nr.78 “Dabaszgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”* (Noteikumu (grozījumu) projekts 23-TA-510) (turpmāk – Grozījumi) sniedz tālāk minēto viedokli par Grozījumu projektu:

[1] Grozījumu projekta 1.53.punkts (Noteikumu Nr.78^[1] 165.punkts) regulē pārrēķina veikšanu, ja lietotājs konstatē, ka komercuzskaites mēraparāta rādījums nolasīts nepareizi. Saistībā ar minēto sadales sistēmas operators veic piegādātās dabaszgāzes un maksas par saņemtajiem sadales sistēmas pakalpojumiem pārrēķinu, savukārt dabaszgāzes tirgotājs veic izmaiņas maksājuma dokumentos. Noteikumu Nr.78 spēkā esošais 166.punkts noteic, ka, ja dabaszgāzes tirgotājs vai sadales sistēmas operators konstatē kļūdu norēķinu dokumentā, dabaszgāzes tirgotājs vai sadales sistēmas operators izdara pārrēķinu par pēdējo norēķinu periodu.

PTAC ieskatā Grozījumu projekta regulējumu par pārrēķina veikšanu būtu ieteicams apsvērt papildināt ar precizējumu attiecībā uz cenas (biržas cenas) piemērošanu par laika posmu, par kuru tiek veikts pārrēķins. Mājsaimniecības lietotājiem (patērētājiem) var nebūt skaidri saprotams, kura spēkā esošā cena (biržas cena) var tikt piemērota pārrēķina ietvaros par konkrēto pārrēķina laikposmu, piemēram, vai tā cena (biržas cena), kas bija spēkā brīdī, kad sistēmas operators/tirgotājs konstatēja komercuzskaites mēraparāta rādījuma nepareizu/kļūdainu rādījumu (ja šis konstatācijas brīdis un laika periods, par kuru veicams pārrēķins, nesakrīt) u.c.

[2] Grozījumu projektu ieteicams apsvērt papildināt ar regulējumu, kas nosaka dabaszgāzes tirgotāja pienākumu nodrošināt tā sasniedzamību klientiem (lietotājiem/patērētājiem) pa tā norādīto klienta servisa tālruņa numuru, e-pasta adresi u.tml.

[3] PTAC aicina Klimata un enerģētikas ministriju izvērtēt iespēju rīkot informēšanas kampaņu lietotājiem par Grozījumiem.

Diemžēl TAP portālā mums neizdevās ievietot viedokli, pieļāuj tas saistīts ar to, ka komentāru sniegšanas termiņš bija 06.03.2023. Atvainojamies, ka sniedzam novēloti.

Cienā,



ELĪNA KRECELE-GERMANE

Patērētāju tiesību aizsardzības centra
Pirmās patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības
daļas vadītāja

Tālrunis: +371 68206983;

Elina.Krecele-Germane@ptac.gov.lv

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija

Mājaslapa: www.ptac.gov.lv

Seko mums: twitter.com/PTACgovLV

<https://www.facebook.com/ptacgovlv/>

Informējam, ka Jūsu sniegtās personas datus saturošās informācijas apstrāde tiks veikta tikai norādītos un likumīgos nolūkos. Lai iepazītos ar informāciju par personas datu apstrādi iestādē, aicinām apmeklēt PTAC tīmekļa vietnes saiti:
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/personas-datu-apstrade-un-aizsardziba>

^[1] Ministru kabineta 2017.gada 7.februāra noteikumi Nr.78 “Dabaszāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”.